

事故・苦情 報告書

2021・4月～2022・3月

社会福祉法人 昌壽会

	項目	件数	主な状況
豊中グリーンヒル	事故	6	○骨折 5件 ○誤薬 1件
	苦情意見	0	

	項目	件数	主な状況
ほづみ	事故	25	○転倒による打撲11件・骨折8件・裂傷2件・脳出血1件
			○転落による打撲1件・裂傷1件
			○自傷行為による打撲1件
	苦情意見	2	○送迎時間の間違い（短期入所）
			○食事形態の変更がされていなかった（短期入所）