

事故・苦情 報告書

2022.4～2023・3月

社会福祉法人 昌壽会

	項目	件数	主な状況
豊中グリーンヒル	事故	6	○骨折 4件 ○裂傷 1件 ○転倒 1件
	苦情意見	3	○退館後、打ち身あり。利用中の様子を聞かせてほしい（短期入所）
			○所持品が帰宅後なくなっている。（通所介護）
			○コルセットの使用方法につて、家人より指示があったが守れていなかった（短期入所）

	項目	件数	主な状況
ほづみ	事故	15	○転倒による打撲6件・骨折2件・裂傷1件・切傷、打撲1件
			○転落による打撲3件
			○ずり落ち・尻もち等による打撲1件 骨折2件
	苦情意見	2	○送迎時間の間違い（短期入所）
			○持参の食べ物を時間どうり提供が出来なかった（短期入所）