

# 令和元年度 事故・苦情 報告書

社会福祉法人 昌壽会

	項目	件数	主な状況
豊中グリーンヒル	事故	8	○骨折6件○転倒1件○切傷・擦過傷1件
			ベッドセンサー反応後、訪室するが夜間のトイレ時に転倒。又、ご自身で歩ける方も
			急なふらつきに対応できず転倒・骨折。
			皮膚・骨が薄く物に接触することで出来た切傷。
	苦情意見	1	○両内肘・右下肢の傷の原因。褥瘡処置報告漏れ。服薬回数についての連携不足。

	項目	件数	主な状況
ほづみ	事故	18	○誤薬1件、骨折2件、転倒転落13件
			脱臼1件その他1件
	苦情意見	2	○眠前薬服薬について
			○送迎が遅れたが連絡をしなかった